



HERROEPINGSFORMULIER

Naar: customer.support@harman.com

Ordernummer:.....
(Deze kun je vinden op je orderbevestiging)

Besteld op / ontvangen op:.....
(Order ontvangen op d.d.)

Adres:.....
(Verzendadres)

E-mailadres, zoals gebruikt voor je JBL account:.....

Reden van retourneren:
.....
.....

Handtekening:

Datum:

Nadat je het formulier volledig hebt ingevuld en ondertekend kun je deze opsturen naar:
customer.support@harman.com

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren of terugsturen?

Als je bestelling wordt voorbereid voor verzending of al onderweg is, verzoeken wij te wachten tot de artikelen zijn geleverd voordat je een retourzending van je bestelling aanvraagt.

Wij geven je geld terug of ruilen jouw product om, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Stuur een e-mail naar customer.support@harman.com onder vermelding van het orderbevestigingsnummer en een korte uitleg van de reden van retourzending. Als je assistentie nodig hebt, bel dan met onze klantenservice op +31 858 880 823.
- Het verzoek moet binnen 30 dagen na de verzenddatum worden ingediend.
- De artikelen moeten in dezelfde staat teruggestuurd worden als waarin ze zijn verzonden, in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal en met alle accessoires zoals: afstandsbediening, kabels, antennes, beugels en handleidingen.

Nadat de retourzending is goedgekeurd door onze klantenservice, leveren wij een verzendlabel waarmee je het product gratis kunt terugsturen. Behalve als je retour zending een waarde van minder dan € 40 heeft zullen we verzendkosten van € 7,95 in rekening brengen. Als je assistentie nodig hebt, kun je contact opnemen met onze klantenservice op +31 858 880 823 of mailen naar: customer.support@harman.com.